

case**history**



## Effiziente Personaleinsatzplanung bei Welldro-Drogerien und dem Vitaminplus Online-Shop

KUNDE

**Welldro AG, Vitaminplus c/o - Sargans/CH**

BRANCHE

**Retail/Healthcare**

MITARBEITER

**50 Mitarbeiter an 5 Standorten**

WEBSITE

**[www.welldro.ch](http://www.welldro.ch)**

**[www.vitaminplus.ch](http://www.vitaminplus.ch)**

### ZUCCHETTI LÖSUNGEN:

**PEP - Workforce Management**

**PEP cloud easy** ist eine speziell für den Detailhandel entwickelte Lösung zur Personaleinsatzplanung. Mit **PEP cloud easy** wurde eine maßgeschneiderte Lösung gefunden, die speziell für kleine und mittelgroße Unternehmen wie Welldro entwickelt wurde. Die "**cloud easy**" Version ermöglicht eine schnelle Implementierung innert weniger Stunden und ist auf PCs, Tablets und Smartphones gleichermaßen nutzbar. Durch eine intuitive und moderne Benutzeroberfläche kann das Personal direkt aus den Filialen heraus geplant werden. Komfort-Funktionen wie Tagesmodelle für wiederkehrende Schichten, individualisierbare Shortcuts und Filialparameter wie Abteilungen oder Rollen sorgen für eine hohe Benutzerfreundlichkeit und Zeitersparnis. Besonders wertvoll für Welldro war die Möglichkeit, gesetzliche und interne Regelungen in der Software zu hinterlegen. Dies erleichtert es, Vorschriften einzuhalten, Absenzen zu managen und bei Bedarf auf einen Springerpool zurückzugreifen. Mit der mobilen App können Arbeitszeiten von überall erfasst, Spesen und Arztzeugnisse digital eingereicht und zusätzliche Tätigkeiten direkt dokumentiert werden. Das sorgt für mehr Flexibilität und Effizienz im Arbeitsalltag.

## KUNDENANFORDERUNGEN

Die verantwortliche Person bei Welldro stand vor der Aufgabe, eine Lösung zu finden, die die Arbeitsplanung deutlich vereinfacht und einen optimalen Überblick bietet. Die bisherige Excel-basierte Einsatzplanung war zeitaufwändig und die manuelle Erfassung der Arbeitszeiten sowie die Ferienplanung sollten effizienter gestaltet werden. Eine übersichtliche und benutzerfreundliche Lösung war entscheidend, um den Personalbedarf in den Filialen und am Hauptsitz optimal abzubilden. Darüber hinaus war es wichtig, dass die Mitarbeitenden ihre Dienstpläne jederzeit und unkompliziert über ihr privates Smartphone einsehen können.

## PROJEKT

PEP cloud easy steht kleineren Unternehmen in einer standardisierten Form in der Azure Cloud zur Verfügung.

Vor der Einführung von PEP cloud easy wurden alle notwendigen Stammdaten der Drogerien sowie die Personaldaten in das System importiert. In kürzester Zeit konnte die Software in allen Filialen einsatzbereit zur Verfügung gestellt werden, sodass das Team über den Webbrowser oder das Smartphone auf die Planungsoberfläche zugreifen konnte. Nach der Übernahme der

Zeit- und Urlaubssaldi begann die Planung der Mitarbeitenden. Dank einer kurzen Schulung konnten die Planer die Lösung schnell in den Alltag integrieren.

In einem weiteren Schritt wurde auch das Team des Vitaminplus-Webshops in die Planung integriert. Durch die einfache Bedienbarkeit und die zentrale Datenerfassung konnte die Effizienz der gesamten Personalplanung spürbar gesteigert werden.

Dank der Implementierung von PEP cloud easy konnte Welldro die Komplexität der Personaleinsatzplanung erheblich reduzieren. Die übersichtliche Darstellung der Schichtpläne und die einfache Bedienung sorgen für mehr Transparenz und Flexibilität im Arbeitsalltag. Die automatisierte Zeiterfassung und die nahtlose Integration in die Lohnbuchhaltung erleichtern die Abwicklung am Jahresende erheblich. Die Mitarbeitenden schätzen besonders die Möglichkeit, ihre Dienstpläne jederzeit über ihr Smartphone einsehen zu können, was zu einer besseren Planbarkeit und Zufriedenheit führt.

Mit der Entscheidung für PEP cloud easy hat Welldro nicht nur den administrativen Aufwand reduziert, sondern auch die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert und sich für die Zukunft optimal aufgestellt.

## WARUM ZUCCHETTI?

**Silvia Rohner**

**Drogistin HF**

**Verantwortliche PEP**

Ich habe bereits bei meinem vorherigen Arbeitgeber äußerst positive Erfahrungen mit der PEP-Lösung von Zucchetti gemacht. Daher war es für mich naheliegend, auch bei Welldro und Vitaminplus auf Zucchetti zu setzen. Besonders überzeugend war die Tatsache, dass Zucchetti mit der PEP cloud easy-Version eine maßgeschneiderte Lösung für kleinere Unternehmen anbietet. Da ich das System bereits kannte und geschätzt habe, fiel die Wahl leicht.

Zucchetti liefert mit PEP eine Workforce-Management-Lösung, die in der Schweiz entwickelt wurde und optimal auf die Bedürfnisse hiesiger Unternehmen zugeschnitten ist. Das Team in Aesch unterstützt uns stets zuverlässig und reagiert schnell auf Änderungswünsche. Wir sind mit der Lösung sehr zufrieden und können sie uneingeschränkt weiterempfehlen.